

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Algemeen

1.1 Chris Hesseling Chauffeursdiensten (hierna te noemen CHCD) en haar gelieerde chauffeurs.

1.2 Alle door CHCD gedane aanbiedingen, overeenkomsten, en de uitvoering daarvan, worden uitsluitend beheerst door de hierna te noemen Algemene Voorwaarden.

Aldus zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij opdrachtnemer diensten aanbiedt of levert. Opdrachtgever wordt geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten overeenkomsten. De werking van artikel 7:404 BW is uitgesloten.

1.3 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.4 Indien een met CHCD gesloten overeenkomst bepalingen bevat die afwijken van de Algemene Voorwaarden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht.

1.5 Indien een bepaling in de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden in zijn geheel of gedeeltelijk onwettig, ongeldig, niet bindend of niet afdwingbaar is of als zodanig wordt verklaard, wordt die bepaling, voor zover deze onwettig, ongeldig, niet bindend of niet afdwingbaar is, geacht geen onderdeel van de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden te vormen zonder dat daarmee de wettigheid, geldigheid, bindende werking en afdwingbaarheid van het resterende deel van de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden wordt aangetast, en geldt een wettige, geldige, bindende en afdwingbare bepaling die voor wat betreft de inhoud en doel de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

1.6 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene Algemene voorwaarden Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie zoveel mogelijk te worden beoordeeld naar hetgeen met van de inhoud van deze Algemene Voorwaarden verenigbaar is.

1.7 Toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden of enige andere algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 2 Diensten

2.1 De aangeboden chauffeur zal representatief gekleed gaan. Pak, das, gepoetste schoenen, verzorgd en netjes qua voorkomen.

2.2 Indien de opdrachtgever speciale wensen heeft voor de chauffeur, dan dient dit uiterlijk 48 uur voorafgaande aan de uitvoering van de opdracht te worden kenbaar gemaakt. Eventuele kosten die hieruit voortvloeien zullen in rekening worden gebracht.

Artikel 3 Aanbiedingen, acceptatie opdrachten

- 3.1 Alle aanbiedingen gedaan door CHCD zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment worden aangepast of ingetrokken, ongeacht of een termijn voor aanvaarding is opgenomen.
- 3.2 CHCD kan niet aan de offerte of aanbieding worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3 Een overeenkomst komt slechts tot stand nadat de opdrachtgever schriftelijk een opdracht tot aanvragen van een dienst gegeven heeft.
- 3.4 Mondelinge toezeggingen of afspraken met de chauffeur binden CHCD voor zover deze door CHCD schriftelijk zijn worden bevestigd.
- 3.5 De minimale duur van een opdracht voor afname van enige chauffeursdiensten bedraagt ten minste 4 uur.
- 3.6 Annulering van opdrachten kunnen tot uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de opdracht worden doorgeven. Daarna wordt er 4 uur in rekening gebracht.
- 3.7 Tenzij schriftelijk toestemming is verleend door CHCD, is het door de opdrachtgever niet toegestaan, binnen 1 jaar na de laatst verleende opdracht door een chauffeur aan de opdrachtgever zonder tussenkomst van CHCD, overeenkomst met de chauffeur voort te zetten of aan te vangen buiten CHCD om. Indien de opdrachtgever handelt in strijd met het in dit lid bepaalde, verbeurt de opdrachtgever een boete van € 300,- (zegge driehonderd euro) per dag dat een overeenkomst tussen de opdrachtgever en de chauffeur duurt, onverminderd het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 4 Prijzen

- 4.1 Alle prijsopgaven vinden, tenzij anders vermeld, onder voorbehoud van prijswijziging plaats en zijn exclusief BTW.
- 4.2 CHCD rekent geen additionele kosten bovenop het overeengekomen uurtarief wanneer de opdracht in het weekend, op feestdagen of 's nachts is..
- 4.3 De reiskilometers van de chauffeur worden vergoed á € 0,19 vanaf het huis van de chauffeur naar de het startadres van de opdrachtgever v.v. en komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 4.4 De opdracht start op het overeengekomen tijdstip en eindigt op de door opdrachtgever aangegeven bestemming. Tussenbestemmingen kunnen worden overeengekomen.
- 4.5 Mochten start- en eindlocatie verschillend zijn, dan staat het CHCD vrij om reistijd en reiskosten van de chauffeur aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- Mocht de chauffeur in dezelfde woonplaats wonen als het gewenste beginadres en de eindbestemming van de opdrachtgever dan worden er geen reisure en reiskilometers doorbelast aan de opdrachtgever.
- 4.6 Duurt de opdracht langer dan 8 uur, dan staat het CHCD vrij een maaltijdvergoeding van €15,00 (excl. BTW) van de chauffeur in rekening brengen bij de opdrachtgever.

4.7 Bij meerdaagse opdrachten waarbij de opdrachtgever wenst dat de chauffeur beschikbaar blijft en tijdens de uitvoering van de opdracht ergens zal overnachten of voor zover het redelijkerwijs niet gevegd kan worden dat de chauffeur thuis zal overnachten, komen de kosten van de overnachting(en) voor rekening van de opdrachtgever. De uren tussen 23.00 uur en 07.00 uur worden niet berekend, uitgezonderd wanneer de chauffeur met uitoefening van de dienstverlening in opdracht van de opdrachtgever bezig is.

4.8 Alle gemaakte kosten tijdens de uitvoering van de opdracht, hieronder ten minste begrepen: parkeergelden, tolgelden, etc. zijn voor rekening van de opdrachtgever, mits direct gerelateerd aan uitoefening van de dienstverlening door de chauffeur ten behoeve van de opdrachtgever.

4.9 De chauffeur zal zich uiterlijk 10 minuten voor aanvang van de opdracht op de aangegeven locatie van de opdrachtgever melden.

Artikel 5 Aansprakelijkheid

5.1 CHCD aanvaard slechts aansprakelijkheid voor de door de opdrachtgever geleden directe schade die het gevolg is van aantoonbaar danwel redelijkerwijze toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit de opdracht of uit onrechtmatige daad, en is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in dat geval wordt uitgekeerd onder de door CHCD afgesloten verzekering te vermeerderen met het toepasselijk eigen risico.

5.2 Als om welke reden dan ook de verzekering van CHCD geen aanspraak geeft op een uitkering, dan is de aansprakelijkheid van CHCD beperkt tot de netto factuurwaarde van de betreffende door CHCD verleende dienst die aanleiding tot aansprakelijkheid geeft vermeerderd met het nettobedrag dat CHCD met betrekking tot deze kwestie op derden kunnen kan verhalen.

5.3 CHCD is niet aansprakelijk voor gevolgschade die is veroorzaakt of het gevolg is van een gebrek in de door ons uitgevoerde opdrachten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het niet of niet tijdig kunnen verschijnen van een van de chauffeurs dan wel voor enige vertraging om welke reden dan ook.

5.4 CHCD is niet aansprakelijk voor boetes gemaakt in opdracht van of als gevolg van instructies door de opdrachtgever.

5.5 CHCD is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor CHCD kenbaar hoorde te zijn.

5.6 De opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat enig aan de chauffeur van CHCD in de uitvoering van de opdracht ter beschikking gestelde voertuig all-risk is verzekerd, tegen schade aan het voertuig zelf alsmede tegen schade geleden door derden, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot letselschade.

5.7 Onverminderd het bovenstaande is CHCD niet verantwoordelijk indien schade te wijten is aan opzet en/of grove schuld, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk handelen door de opdrachtgever.

5.8 De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of grove schuld van de zijde van CHCD.

5.9 Iedere vordering tot schadevergoeding verjaart een jaar na de dag waarop de opdrachtgever bekend is geworden met de schade en met CHCD's aansprakelijkheid daarvoor.

Artikel 6 Betalingen

6.1 Tenzij anders overeengekomen dient de factuur van CHCD aan opdrachtgever binnen 28 dagen na de factuurdatum, zonder korting en/of verrekening aan CHCD te worden voldaan conform instructies op zoals vermeld op de factuur.

6.2 Iedere betaling strekt eerst in mindering tot door opdrachtgever aan CHCD verschuldigde kosten, daarna tot verschuldigde rente en vervolgens nog uitstaande facturen, in volgorde van de langst tot de kortst uitstaande facturen.

6.3 Indien de betaling niet binnen de termijn van 28 dagen is ontvangen, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is CHCD gerechtigd vanaf de factuurdatum een rente van 2,5 % per maand in rekening te brengen over het nog openstaande bedrag tot het moment van voldoening.

6.4 Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ten gevolge van niet, niet tijdige of niet volledige betalingen zijn voor rekening van de opdrachtgever.

6.5 De opdrachtgever kan zijn schulden bij CHCD niet verrekenen met vorderingen die hij op CHCD heeft.

Artikel 7 Klachten

7.1 Eventuele klachten worden slechts in behandeling genomen, indien deze binnen 10 werkdagen na ontdekking van het gebrek van de desbetreffende uitvoering van de opdracht schriftelijk zijn ingediend onder nauwkeurige omschrijving van aard en grond van de klacht.

7.2 Klachten omtrent facturen dienen schriftelijk te worden ingediend binnen 10 werkdagen na de factuurdatum.

7.3 Na het verstrijken van deze termijn wordt de opdrachtgever geacht het geleverde, respectievelijk de factuur voor akkoord te hebben bevonden.

7.4 De opdrachtgever heeft geen recht ontbinding van de overeenkomst te vorderen of betaling geheel of gedeeltelijk na te laten of uit te stellen. CHCD zal, indien een klacht op juiste gronden geschiedt, alsnog zorgdragen voor een deugdelijke nakoming mits de klacht binnen de hierboven bedoelde termijnen ingesteld en CHCD zal naar keuze, de in rekening gebrachte kosten terugbetalen of een prijskorting geven. Bij klachten dient het onbetwiste deel van de factuur voor aangegeven betaaldatum te worden voldaan.

Artikel 8 Toepasselijkheid en geschillen

8.1 Op iedere overeenkomst tussen CHCD en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

8.2 Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste instantie worden beslecht door de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

Deze algemene voorwaarden zijn op 5 september 2018 onder nummer 72421835 gedeponneerd bij de KvK te Utrecht.